

児童発達支援シンパシー推進 児童発達支援評価表 (保護者様向け)

(保護者等の皆様へ)

この児童発達支援評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

公表日

令和7年 2月 26日

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

集計人数

18名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	3			少し狭い気がする。	ご意見ありがとうございます。状況に応じて事業所以外の場所での活動等も取り入れていけたらと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	1		2		
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	15	1		2		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	16				照明・室内が暗いように感じる、子どもたちが困っていないか。	ご意見ありがとうございます。照明の明るさは、気持ちを落ち着かせる為や、集中を促す為に暗めに設定をしておりますが、状況に応じて調整できるよう検討してまいります。
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	18					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	17			1		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	16		1	1	OTの訓練が受けられていない。	説明不足な点があり申し訳ございません。スタッフの配置やご利用曜日の調整等、現在職員の配置を調整中です。ご意見・ご希望等ありましたらお声がけください。
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	16	1		1		

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
保護者への説明等	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	12	1		5		日中のメインの生活場所の主が保育園・幼稚園・こども園さんになる為、現在は機会を設けておりませんが、ご希望がありましたらお声がけください。	
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18						
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	18						
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	12	2	1	3		個別でご相談いただいた内容につきましては対応をさせていただきます。	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	16	2					
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	2					
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	3	4	7		ご希望の保護者様に交流の機会を設けることができるよう、イベントや保護者会等、計画をしております。	
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	17	1					
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1					
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15		1	2			
	19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	14			4			
	非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	13			5		
		21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11			7		定期的な訓練は実施しております。ご利用時の訓練に関しては対象のご利用者様へ事前にお知らせをさせていただきます。
	満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	17			1	利用後は楽しかった、また行きたいと言っているが移動が少し嫌がっている様子がある。毎回楽しみに通っている。	ご意見ありがとうございます。送迎時含め楽しく来所できるよう、工夫してまいります。
		23 事業所の支援に満足しているか	16	1	1		療育の様子をラインや動画などで知りたい。OTが受けられていない。	ご意見ありがとうございます。療育や活動のご報告・ご利用に関して、工夫してまいります。ご意見・ご不明点等ありましたらいつでもお声がけください。

*1 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

*2 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通して、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*3 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

*4 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。