

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日 令和7年 2月 26日				
保育所等訪問支援シンパシーエンパシー推進		回答数 14施設				
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	11	3		取り入れられることは対応している。 具体的な図で取り入れやすい支援方法を 助言していただいております。 例を交えての助言や支援方法などのアド バイスがほしい。 情報共有の時間がほしい。	ご意見ありがとうございます。施設様 との情報共有に関して、より意義深い 訪問となるよう改善してまいります。
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	11	3		的確な助言をもらえている。 今後もこどもの関わり方など教えていた だきたい。 写真を提示してくれるなど、知識が豊富 で分かりやすく頼りにしている。 OT・STはどのような目標を立てどのよ うに課題に取り組んでいるのか、具体的 に知りたい。 技術等の満足というのがなんのことか分 からない。	ご意見ありがとうございます。ご利用 者様のニーズ等に沿ったより専門性の 高い訪問支援がおこなえるよう尽力し てまいります。
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	13	1		質問したことに対して回答していただい ている。 成長した点や関わり方等の話ができ良い 機会になっている。 度々相談に乗っていただいている。 言語聴覚士の専門知識を活かして親身に なって返答していただいた。 分かりやすく話してくれるし、話しやす い。	ご意見ありがとうございます。今後も ご利用者様ひとりひとりのニーズに 沿った、より質の高い支援がおこなえ るよう尽力してまいります。
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	8	5	1	課題や困りは軽減しているが、新たな困 りも発生している 園での姿を共有できたことはよかった が、課題に対してのアプローチや家庭で の生活、保護者の受け止めなどについて は訪問の時間では難しいと感じている 課題や困りごとには日により差がある が、以前より改善（成長）がみられる こどもが何に対して困っているのかわか らなかったが教えてもらえて助かった	
5	事業所からの支援に満足していますか。	11	3		互いに話をし共有できている 園・保護者・事業所、共通理解のもと関 わっていけるようせんっもん的な立場か らの言葉がいただけ、心強く満足してい る シンパシーで何をして過ごしているのか わからない、事業所園保護者での連携が 大切だと感じた	
その他のご意見				ご意見を踏まえた対応		
支援には満足しているが、幼稚園では対応が難しいこともある、できるかぎり個々に寄り添って いきたい 見てほしいところ、助言を頂きたいところなど、訪問支援員がどんな活動・学習を見たいのか事 前に打ち合わせしたい 定期的な訪問なので、子どもの姿が共有できる 授業参観後、保護者連絡や報告した内容の情報共有がほしい（文書でも）				ご意見をいただきありがとうございます。 訪問前の打ち合わせや情報共有等、保護者様とも連携をとり、より良い訪問支援がおこな っていきます。		